

I. Postanowienia ogólne

1. Niniejszy „Regulamin” korzystania z usług CENTRUM MODELOWANIA TWARZY I CIAŁA URODA zgodnie z art. 384 Kodeksu cywilnego, określa ogólne warunki umowy na korzystanie z usług świadczonych przez CENTRUM MODELOWANIA TWARZY I CIAŁA URODA – prawa i obowiązki stron a także klauzule informacyjną w zakresie przetwarzania danych osobowych zgodnie z RODO.
2. Definicje:
 - a) CENTRUM MODELOWANIA TWARZY I CIAŁA URODA – prowadzone w formie spółki cywilnej przez CENTRUM URODA MONIKA LELONKIEWICZ JOANNA GRABOWSKA S.C. NIP 9662143766 REGON 387141137, z siedzibą przy ul. Skorupska 20 lok. U2 15-048 Białystok.
 - b) „Cennik” – aktualny cennik zawierający ceny usług, dostępny na stronie internetowej pod adresem www.centrum-uroda.pl. Ceny wskazane w cenniku stanowią kwoty brutto w polskich złotych.
 - c) „Zabieg” – określa zabieg kosmetyczny, kosmetologiczny, medycyny estetycznej lub inny dostępny w aktualnej ofercie CENTRUM MODELOWANIA TWARZY I CIAŁA URODA
 - d) „Klient” – Pełnoletnia osoba fizyczna. Dopuszcza się osoby małoletnie powyżej 13 roku życia wyłącznie za pisemną zgodą rodzica/opiekuna prawnego jednakże w przypadkach niezaklasyfikowania się do wybranego zabiegu CENTRUM MODELOWANIA TWARZY I CIAŁA URODA zastrzega sobie prawo odmowy jego wykonania,
 - e) „osoba wykonująca zabieg” – określa pracownika lub współpracownika wykonującego „Zabieg” w profesjonalny sposób, po wcześniejszym przeszkoleniu zgodnie ze sztuką wymaganą przy wykonywaniu tego rodzaju zabiegu,
 - f) „Dokumenty” – niezbędna dokumentacja klasyfikująca „Klienta” do wykonania zabiegu. W ramach dokumentacji „Klient” zobowiązany jest do wypełnienia „Karty Klienta” W celu wykonania zabiegu Klient zobowiązany jest także do udzielenia niezbędnych zgód przewidzianych przepisami prawa, w tym:
 - „Zgody na przetwarzanie danych osobowych”:

Podstawowe dane identyfikacyjne - imię i nazwisko, data urodzenia, numer telefonu,

Dane dotyczące zdrowia fizycznego Klienta”,

W przypadku, w którym „Klient” nie wyrazi takiej zgody osoba przeprowadzająca zabieg ma prawo odmówić wykonania „Zabiegu”.
 - oraz fakultatywnej Zgody na otrzymywanie informacji marketingowych oraz handlowych, przesyłanych przez CENTRUM MODELOWANIA TWARZY I CIAŁA URODA, a także na otrzymywanie newsletterów w zakresie aktualnych promocji oraz zabiegów,
 - g) „Promocja” – może dotyczyć ceny serii „Zabiegów” lub pojedynczego „Zabiegu”, a także indywidualnych promocji dla stałych klientów. Informacje o aktualnych promocjach dostępne są na stronie internetowej

www.centrum-uroda.pl. CENTRUM MODELOWANIA TWARZY I CIAŁA URODA zastrzega, że promocje, vouchery i inne rabaty nie sumują się.

3. W CENTRUM MODELOWANIA TWARZY I CIAŁA URODA akceptowane są następujące formy płatności: płatność kartą, gotówką
4. W przypadku vouchera także płatność przelewem, która uznana jest za dokonaną w dniu zaksięgowania wymaganej kwoty na koncie bankowym CENTRUM URODA MONIKA LELONKIEWICZ JOANNA GRABOWSKA S.C.
5. Zakupione „Zabiegi” lub pakiety zabiegów nie podlegają zwrotowi za wyjątkiem sytuacji, w których zabieg zostanie wykonany niezgodnie ze sztuką, jaka wymagana jest przy wykonywaniu tego rodzaju zabiegów.
6. „Klient” przystępując do zabiegu, tj. przed jego wykonaniem oświadcza, że:
7.
 - a) posiada informacje na temat wykonywanego zabiegu, tj. znany jest mu cel zabiegu oraz możliwe efekty jego wykonania,
 - b) wszystkie kwestie związane z przygotowaniem, zastosowaniem wybranego zabiegu zostały mu wyjaśnione oraz są dla niego jasne i zrozumiałe,
 - c) znane oraz zrozumiałe są dla niego kwestie związane z przeciwwskazaniami do wykonania zabiegu oraz ewentualnymi skutkami ubocznymi, które mogą wystąpić po jego wykonaniu,
 - d) posiada świadomość tego, że przedmiotowe zabiegi są działaniami należytej staranności i nie gwarantują one osiągnięcia pewnych i widocznych rezultatów,
 - e) nie będzie rościł sobie prawa do zwrotu ceny za wykonany zabieg w przypadku, w którym wybrany zabieg nie przyniesie zamierzonego rezultatu,
 - f) przed przystąpieniem do „Zabiegu” uwzględnił swój stan zdrowia oraz nie przystąpi do wykonania „Zabiegu”, jeżeli z uwagi na jego zdrowie „Zabieg” mógłby mieć negatywny wpływ na życie i zdrowie „Klienta”, komfort fizyczny lub psychiczny,
 - g) nie jest w ciąży, w okresie połogu bądź karmienia, nie zażywa leków, innych substancji, które stanowią przeciwwskazania dla danego „Zabiegu”,
 - h) decyzja o wyborze oraz wykonaniu „Zabiegu” została podjęta świadomie i dobrowolnie z uwzględnieniem jego stanu zdrowia oraz dostępnych środków medycznych oraz technicznych,
 - i) wyraża zgodę na modyfikację sposobu wykonania zabiegu lub nawet odstąpienie od niego, w przypadku, gdy dalsze jego kontynuowanie zgodnie z przewidzianą procedurą będzie zagrażało życiu lub zdrowiu „Klienta”.

II. Zakres świadczonych usług

1. Każdorazowo przed przystąpieniem do „Zabiegu” –osoba przeprowadzająca zabieg wykonuje diagnozę problemu, z jakim zgłosił się „Klient”.

Obowiązkiem „Klienta” jest złożenie rzetelnych oraz zgodnych z prawdą oświadczeń w zakresie przeciwwskazań do wykonania „Zabiegu”, jego stanu zdrowia i innych wymienionych w „Karcie Klienta”, która jest wypełniania samodzielnie lub z pomocą osoby wykonującej zabieg przed rozpoczęciem „Zabiegu”. Informacje zamieszczone w „Karcie klienta” stanowią podstawę decyzji do wykonania zabiegu bądź jego odmowy, zaleceń po zabiegowych oraz określenia ryzyka wystąpienia ewentualnych skutków ubocznych w związku z wykonaniem zabiegu.
2. W przypadku, w którym „Klient” odmówi udzielenia informacji zawartych w „Karcie Klienta” osoba przeprowadzająca zabieg ma prawo odmówić wykonania „Zabiegu”.

3. Każdy „Klient” przed przystąpieniem do zabiegu zostaje zapoznany z przeciwwskazaniami do jego wykonania oraz ewentualnymi skutkami ubocznymi, które mogą wystąpić po jego wykonaniu, zaleceniami po zabiegowych oraz możliwymi do osiągnięcia efektami w jego indywidualnym przypadku.”.
4. Każdy „Klient” ma obowiązek powiadomić osobę przeprowadzającą zabieg o każdej zmianie dotyczącej przeciwwskazań w cyklu prowadzenia zabiegów mogących wpłynąć na przebieg i odpowiedni dobór zabiegu. Wykaz szczególnie istotnych przeciwwskazań do wykonania zabiegu znajduje się na stronie internetowej CENTRUM MODELOWANIA TWARZY I CIAŁA URODA adresem www.centrum-uroda.pl oraz dostępny jest w lokalu CENTRUM MODELOWANIA TWARZY I CIAŁA URODA z którym Klient zobowiązany jest się zapoznać.
5. W trakcie korzystania z serii zabiegów „Klient” zobowiązuje się do poinformowania osobę przeprowadzającą zabieg o korzystaniu z zabiegów(w takim samym zakresie, jak zabiegi przeprowadzane w CENTRUM MODELOWANIA TWARZY I CIAŁA URODA), w innym gabinecie kosmetycznym/medycyny estetycznej. W przypadku, w którym Klient skorzystał z takich zabiegów w innym miejscu, zobowiązany jest do powiadomienia o tym fakcie osobę przeprowadzającą zabieg w celu dokonania rzetelnej oceny efektów wykonywanych zabiegów w serii.
6. W trakcie „Zabiegów” Klient zobowiązany jest do ściągnięcia wszelkiej biżuterii, a jeżeli posiada ją w okolicy zabiegowej, w miejscu niewidocznym i trudnym do ściągnięcia winien niezwłocznie poinformować o osobę przeprowadzającą zabieg przed wykonaniem „Zabiegu”.
7. Osoba przeprowadzająca zabieg ma prawo odmówić wykonania zabiegu u „Klienta”, który znajduje się pod wpływem alkoholu lub innych środków odurzających.
8. W trakcie, jak i po wykonaniu „Zabiegu”, „Klient” zobowiązany jest do natychmiastowego powiadomienia osobę przeprowadzającą zabieg wykonującego zabieg o pogorszeniu się jego samopoczucia.
9. CENTRUM MODELOWANIA TWARZY I CIAŁA URODA zastrzega sobie prawo do bieżących zmian oferty dostępnej na stronie internetowej pod adresem www.centrum-uroda.pl oraz w lokalu, szczególnie w zakresie jego przedmiotu i ceny. Niemożliwa jest zmiana zakresu usług i ceny na niekorzyść Klienta, który zakupił wcześniej usługę, a nie upłynął jeszcze termin na jej wykorzystanie.
10. Klient zobowiązany jest do każdorazowego zapoznania się z warunkami oraz sposobem wykonywanych „Zabiegów” zgodnie z opisem dostępnym na stronie internetowej pod adresem www.centrum-uroda.pl
11. CENTRUM MODELOWANIA TWARZY I CIAŁA URODA prowadzi sprzedaż „Voucherów”, „posiadających ważność przez 12 miesięcy od daty zakupu. Po upływie tego terminu umowa pomiędzy „Klientem” a CENTRUM MODELOWANIA TWARZY I CIAŁA URODA wygasa, a Klient pozbawiony jest możliwości żądania zwrotu wpłaconej kwoty
12. Na zarezerwowany zabieg Klient zobowiązany jest zgłosić się nie później niż na 5 min przed planowaną godziną zabiegu.
13. Na terenie CENTRUM MODELOWANIA TWARZY I CIAŁA URODA obowiązuje kategoryczny zakaz przyjmowania środków odurzających oraz spożywania napojów alkoholowych.
14. Istotne przeciwwskazania do zabiegu:
rany, otarcia, skaleczenia i pęknięcia na powierzchni skóry, przerwanie, ciągłości skóry w miejscu planowania wykonywania zabiegu,
stany zapalne i alergiczne,

stany przedrakowe i rak skóry,
choroby zakaźne – bakteryjne, wirusowe, grzybicze i pasożytnicze,
alergia na którykolwiek ze składników stosowanego kosmetyku,
stany gorączkowe.

15. Dodatkowe przeciwwskazania podczas zabiegów z użyciem technologii:
ciąża,
karmienie piersią,
rozrusznik serca,
choroby z autoagresji,
cukrzyca,
łuszczyca w stanie ostrym,
liczne znamiona barwnikowe,
zmiany skórne niewiadomego pochodzenia występujące w polu zabiegowym,
świeże blizny,
skłonność do keloidów,
leki sterydowe i retinoidy,
aktywna opryszczka.

III. Zasady rejestracji Klienta oraz rezygnacji z usługi

1. „Klient” może dokonać rezerwacji usługi telefonicznie pod numerem telefonu 534303233 lub mailowo na adres e-mail: infocentrumuroda@gmail.com. W przypadku rezerwacji poprzez e-mail, wymagane jest jej potwierdzenie przez CENTRUM MODELOWANIA TWARZY I CIAŁA URODA
2. CENTRUM MODELOWANIA TWARZY I CIAŁA URODA ma prawo do odwołania lub przełożenia zabiegu na inny termin, ale wyłącznie w sytuacjach losowych, których wystąpienie w sposób uzasadniony uniemożliwia wykonanie zarezerwowanego „Zabiegu”.
3. W przypadku opóźnienia terminu rozpoczęcia usługi z winy CENTRUM MODELOWANIA TWARZY I CIAŁA URODA planowany czas trwania zabiegu nie ulega zmianie.
4. CENTRUM MODELOWANIA TWARZY I CIAŁA URODA zastrzega sobie prawo do odmowy wykonania „Zabiegu”, gdy spóźnienie „Klienta” przekracza 20 min,
5. „Klient” zobowiązany jest do poszanowania godności oraz uprzejmego traktowania wszystkich innych osób przebywających w CENTRUM MODELOWANIA TWARZY I CIAŁA URODA
6. Za wszelkie udowodnione uszkodzenia dokonane na terenie CENTRUM MODELOWANIA TWARZY I CIAŁA URODA dokonane przez „Klienta” odpowiada „Klient”.

IV. Klauzula informacyjna w zakresie ochrony danych osobowych

1. W związku z treścią art. 13 ust. 1 i ust. 2 Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady danych osobowych) (Dz.Urz.UE.L. z 2016r. Nr 119, stron.1) (dalej jako: (UE) 2016/679 z 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie „RODO”), CENTRUM URODA MONIKA LEŁONKIEWICZ JOANNA GRABOWSKA S.C. NIP 9662143766 REGON 387141137informuje o sposobie i celu, w jakim przetwarza dane osobowe „Klientów”, a także o przysługujących im prawach, wynikających z regulacji o ochronie danych osobowych.

2. Administratorem danych osobowych „Klientów” jest CENTRUM URODA MONIKA LELONKIEWICZ JOANNA GRABOWSKA S.C. NIP 9662143766 REGON 387141137, z siedzibą przy ul. Skorupska 20 lok. U2 15-048 Białystok zwanym dalej Administratorem.
3. We wszystkich sprawach dotyczących przetwarzania danych osobowych „Klientów” oraz korzystania z przysługujących im praw związanych z przetwarzaniem danych. można się kontaktować poprzez: email: infocentrumuroda@gmail.com
4. Dane osobowe „Klientów” przetwarzane są w celu
 - a) sprzedaży voucherów oferowanych przez Administratora – podstawą prawną przetwarzania danych jest wykonanie umowy (art. 6 ust. 1 lit. b RODO),
 - b) umawiania wizyt i powiadomienia o zbliżających się wizytach (telefon, SMS, e – mail) – podstawą prawną przetwarzania danych jest wyrażona zgoda (art. 6 ust. 1 lit. a RODO),
 - c) marketingowym (promocje, bony, informowanie o akacjach) – podstawą prawną przetwarzania danych jest prawnie uzasadniony interes Administratora – marketing własnych produktów i usług (art. 6 ust. 1 lit. f RODO w związku z art. 10 ustawy o świadczeniu usług drogą elektroniczną),
 - d) rozpatrzenia reklamacji, dochodzenia i obrony w razie zaistnienia wzajemnych roszczeń – podstawą prawną przetwarzania danych jest prawnie uzasadniony interes Administratora – (art. 6 ust. 1 lit. f RODO),
 - e) wypełnienia obowiązku prawnego ciążącego na Administratorze wynikającego z przepisów prawa podatkowego i rachunkowości – (art. 6 ust. 1 lit. c RODO),
 - f) oceny stanu zdrowia Klienta – podstawę prawną stanowi zgoda Klienta (art. 9 ust. 2 lit. a RODO),
5. Jak długo będziemy przechowywać dane

Pani/Pana dane przetwarzamy do końca okresu przedawnienia potencjalnych roszczeń związanych z zawarciem umowy i/lub świadczeniem na Pana/Pani rzecz usług, nie krócej jednak niż wynika to z przepisów prawa dotyczących obowiązków podatkowych i rachunkowych.

W odniesieniu do danych przetwarzanych na podstawie zgody – do czasu cofnięcia zgody,

6. CENTRUM URODA MONIKA LELONKIEWICZ JOANNA GRABOWSKA S.C. informuje że dane „Klientów” mogą zostać przekazane: organom władzy publicznej oraz podmiotom wykonującym zadania publiczne lub działającym na zlecenie organów władzy publicznej, w zakresie i w celach, które wynikają z przepisów powszechnie obowiązującego prawa oraz innym podmiotom, które na podstawie stosownych umów podpisanych z CENTRUM URODA MONIKA LELONKIEWICZ JOANNA GRABOWSKA S.C. przetwarzają dane osobowe dla których Administratorem jest CENTRUM URODA MONIKA LELONKIEWICZ JOANNA GRABOWSKA S.C. Dane „Klientów” nie trafiają poza teren Polski.
7. Osoba której dane są przetwarzane ma prawo dostępu do swoich danych, prawo do sprostowania (poprawiania) swoich danych, prawo do ograniczenia przetwarzania, prawo do sprzeciwu, prawo do przenoszenia danych, prawo do wniesienia skargi do Urzędu Ochrony Danych Osobowych.

8. Zgodę na „przetwarzanie danych osobowych, „Klient” ma prawo cofnąć w każdym czasie, z zastrzeżeniem iż cofnięcie zgody pozostaje bez wpływu na ich skuteczne przetwarzanie przed złożeniem stosownego oświadczenia.
9. Podanie danych jest dobrowolne, ale niezbędne do realizacji usług świadczonych przez CENTRUM MODELOWANIA TWARZY I CIAŁA URODA
10. Dodatkowe informacje dotyczące zasad przetwarzania danych osobowych zostały szczegółowo opisane w Polityce Prywatności

V. Kontakt z CENTRUM MODELOWANIA TWARZY I CIAŁA URODA

Telefonicznie od pon.-pt. 9-19 sob.10-14

Email infcentrumuroda.pl

VI. Reklamacja

- a) „Klientowi” przysługuje prawo do złożenia reklamacji w przypadku, w którym w jego ocenie zabieg został wykonany w sposób nieprofesjonalny oraz niezgodny ze sztuką wymaganą przy wykonywaniu tego rodzaju zabiegów.
- b) Reklamacja powinna zawierać takie dane jak: informacje na temat składającego reklamację, jego dane kontaktowe, datę wykonania usługi/zakupienia towaru, szczegółowy opis, czego reklamacja dotyczy oraz żądania „Klienta” w związku ze złożeniem reklamacji.

VII. Postanowienia końcowe

1. Wszelkie spory w pierwszej kolejności będą rozstrzygane polubownie.
2. Sądem właściwym w przypadku ewentualnego sporu pozostanie sąd właściwy miejscowo z uwagi na miejsce zamieszkania Pozwanego.
3. Klient zobowiązany jest do zapoznania się z każdym innym dodatkowym Regulaminem zamieszczonym na stronie internetowej przez CENTRUM MODELOWANIA TWARZY I CIAŁA URODA”.
4. W sprawach nieuregulowanych w Regulaminie zastosowanie mają powszechnie obowiązujące przepisy prawa polskiego, tj. w szczególności: Kodeksu cywilnego, ustawy o prawach konsumenta, ustawy o ochronie danych osobowych, RODO.
5. Niniejszy regulamin obowiązuje od dnia 13.11.2020 r.. Wszelkie jego zmiany będą ogłaszane na stronie www.centrum-uroda.pl