

REGULAMIN NABYWANIA VOUCHERÓW

Definicje:

1. Usługodawca – CENTRUM URODA MONIKA LELONKIEWICZ JOANNA GRABOWSKA S.C. z siedzibą w Białymstoku ul. Skorupska 20 lok. U2
2. Nabywca – osoba dokonująca zakupu Vouchera,
3. Obdarowany – posiadacz Vouchera, wskazanego przez Nabywcę podczas procesu składania zamówienia na Voucher; osoba posiadająca pełną zdolność do czynności prawnych,
4. voucher–(karta podarunkowa) terminowy dokument na okaziciela na określony zabieg i/lub pakiet zabiegów na określoną kwotę nabywany przez Nabywcę dla Obdarowanego,
5. Regulamin korzystania z usług – obowiązujący u Usługodawcy Regulamin korzystania z usług w CENTRUM MODELOWANIA TWARZY I CIAŁA URODA

I. POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. Zakupu Bonów upominkowych można dokonywać w Salonie . CENTRUM MODELOWANIA TWARZY I CIAŁA URODA
2. W CENTRUM MODELOWANIA TWARZY I CIAŁA URODA akceptowane są następujące formy płatności za voucher: płatność kartą, gotówką w kasie oraz przelewem bankowym na rachunek Usługodawcy
3. W przypadku wyboru opcji – płatność przelewem Nabywca zobowiązany jest do zapłaty przed odebraniem voucheru. Płatność przelewem uznana jest za dokonaną w dniu zaksięgowania wymaganej kwoty na koncie. Usługodawcy
4. Voucher wydawany będzie Nabywcy w Salonie CENTRUM MODELOWANIA TWARZY I CIAŁA URODA niezwłocznie po wpłaceniu przez Nabywcę – kartą płatniczą, gotówką lub przelewem bankowym kwoty stanowiącej równowartość zadeklarowanej kwoty Bonu.
5. Voucher upoważnia do skorzystania z usług zgodnie z cennikiem obowiązującym u Usługodawcy w dniu wykonania usługi.

II. WARUNKI REALIZACJI

1. Voucher uprawnia Obdarowanego do dokonania płatności za konkretny zabieg lub serię zabiegów
2. Obdarowany zobowiązany jest do wcześniejszej rezerwacji dogodnego terminu wizyty pod numerem telefonu Salonu,.
3. Voucher należy okazać przed skorzystaniem z zabiegu.
4. Voucher ważny jest przez 6 miesięcy od momentu jego nabycia. Na prośbę Nabywcy ważność może zostać przedłużona.
5. W przypadku, gdy wartość usługi i jest niższa niż wartość Bonu podarunkowego, Usługodawca nie jest zobowiązany do zwrotu różnicy wartości.

6. W przypadku, gdy wartość usługi przekroczy wartość voucheru, Obdarowany dopłaca różnicę.
7. Jeżeli Voucher obejmuje zabiegi, które z powodu istnienia przeciw wskazań nie mogą zostać wykonane u Obdarowanego, istnieje możliwość ich zamiany na inne o tej samej lub podobnej wartości.
8. Po wcześniejszej konsultacji, Voucher może zostać zrealizowany podczas kilku wizyt u Usługodawcy.
9. Voucher może zostać zrealizowany wyłącznie u Usługodawcy, u którego został nabyty.
10. Voucher może być wykorzystany do zapłaty za usługi tylko i wyłącznie w okresie jego ważności.
11. Warunkiem wykonania usługi przez Usługodawcę jest akceptacja niniejszego Regulaminu przez Nabywcę.

III. ZWROTY

1. Vouchery nie podlegają zwrotowi, ani wymianie na gotówkę.
2. Wszelkie reklamacje związane z zakupem zabiegów przy użyciu Bonu będą rozpatrywane przez Usługodawcę zgodnie z procedurą zwrotu zabiegu lub pakietu zabiegów opisaną w Regulaminie Korzystania z Usług

IV. OCHRONA DANYCH OSOBOWYCH

1. W ramach realizacji umowy przez Usługodawcę dochodzi do przetwarzania danych osobowych osób fizycznych, w rozumieniu rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady UE 2016/679 z 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchwalenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) tzw. „RODO”.
2. Administratorem danych osobowych jest – CENTRUM URODA MONIKA LELONKIEWICZ JOANNA GRABOWSKA S.C. z siedzibą w Białymstoku ul. Skorupska 20 lok. U2
3. Usługodawca podejmuje wszelkie niezbędne działania wymagane przez przepisy RODO jak i przez przepisy krajowe w celu zapewnienia należytego poziomu ochrony przetwarzanych danych osobowych. W szczególności stosuje środki bezpieczeństwa, o których mowa w art. 32 i następnych RODO.
4. Szczegółowe informacje dotyczące zasad przetwarzania danych osobowych zawarte zostały w Regulaminie korzystania z usług oraz Polityce Prywatności.

V. KONTAKT Z USŁUGODAWCĄ

1. Adres: SKORUPSKA 20 LOK. U2 BIAŁYSTOK
2. Adres e-mail: infocentrumuroda.pl
3. Numer telefonu: 534 303 233
4. Nabywca i Obdarowany może porozumieć się z Usługodawcą za pomocą wyżej wskazanych danych kontaktowych.

5. Nabywca i Obdarowany może kontaktować się telefonicznie z Usługodawcą od poniedziałku do piątku w godzinach 9-19, a w sobotę 9-14.

VI. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Umowa sprzedaży voucherów zawierane są w języku polskim.
2. Niniejszy Regulamin dostępny jest w Salonie Usługodawcy oraz na stronie internetowej www.centrum-uroda.pl
3. Usługodawca zastrzega sobie prawo do wprowadzania zmian w Regulaminie voucherów w przypadku zmiany przepisów prawa, zmiany sposobów płatności i dostaw, jeśli zmiany te wpływają na realizację postanowień Regulaminu. O każdej zmianie Regulaminu Usługodawca poinformuje na stronie internetowej pod adresem www.centrum-uroda.pl.
4. W zakresie nieuregulowanym Regulaminem Bonów upominkowych, Regulamin korzystania z usług w CENTRUM MODELOWANIA TWARZY I CIAŁA URODA oraz Politykę Prywatności r. stosuje się odpowiednio. Wyżej wskazane dokumenty znajdują się na stronie www.centrum-uroda.pl
5. W sprawach nieuregulowanych w Regulaminie zastosowanie mają powszechnie obowiązujące przepisy prawa polskiego, tj. w szczególności: Kodeksu cywilnego, ustawy o prawach konsumenta, ustawy o ochronie danych osobowych, RODO.
6. Rozstrzyganie ewentualnych sporów powstałych pomiędzy Usługodawcą a Nabywcą, który nie jest jednocześnie konsumentem, zostanie poddane sądowi właściwemu ze względu na siedzibę Usługodawcy.